

## **ATENDIMENTO DE PÚBLICO POR ESTAGIÁRIOS NO CENTRO DE VISITANTES DA BASE DE UBATUBA DO PROJETO TAMAR-IBAMA**

Fernandes, J.S<sup>1</sup>; Gallo, B. M.G<sup>1</sup>, Becker, J.H<sup>1</sup>. Almeida, B.A<sup>1</sup>

1 Equipe Técnica do Projeto TAMAR- IBAMA Base de Ubatuba- SP.

O Programa de Estágios do Projeto Tamar-Ibama tem por objetivo capacitar futuros profissionais para execução de atividades do Programa Nacional de Conservação e Pesquisa das Tartarugas Marinhas. A Base de Ubatuba recebe estudantes em Biologia, Oceanografia, Veterinária e cursos afins. Além de participar de atividades de manejo e pesquisa do projeto, os estagiários atuam no atendimento de público no Centro de Visitantes do Tamar, cujo objetivo principal é a sensibilização para a questão ambiental, com ênfase nas tartarugas marinhas, além de estimular uma atitude pró-ativa na conservação do meio ambiente. Os estagiários recebem treinamento teórico e prático, com carga horária de 24h, abordando temas referentes à biologia das tartarugas marinhas, a história do Projeto Tamar e a metodologia do programa de conservação. O tema Educação Ambiental é discutido no treinamento com objetivo de valorizar as ações educativas e motivar os estagiários para a conscientização do público. Para avaliar o empenho dos estagiários no atendimento, foram examinados questionários preenchidos voluntariamente por 161 visitantes dentre os 46.118 que visitaram a Base entre janeiro e junho de 2007. Apenas 5 visitantes consideram a monitoria ruim/regular (3%), enquanto 97% avaliaram como boa/ótima. A monitoria recebeu conceito “ótima” de 73,9%, superando a própria exposição com 65,8%. Apesar deste trabalho não avaliar a eficiência da sensibilização realizada pelos estagiários, os resultados apontam que estes compreendem a importância das ações educativas e empenham-se no trabalho de conscientização do público, apesar das expectativas em relação ao estágio estarem focadas especialmente nos aspectos científicos do programa de conservação.

O Projeto Tamar é um projeto de conservação do Ministério do meio ambiente co-administrado pela Fundação Pró-Tamar e oficialmente patrocinado pela Petrobras.